Zentralausschuss für APS in Kärnten
Völkermarkter Ring 29/4, 9020 Klagenfurt a. WS
Telefon: 050 534 - 10802
Fax: 050 536 - 16190
E-Mail: aps.personalvertretung@bildung-ktn.gv.at

7.10.2026

ZA – INFO/ 5

Anfrage- und Beschwerdemanagement der Bildungsdirektion

Auf der Homepage der Bildungsdirektion steht ein eigener Bereich für **Anfragen und Beschwerden** zur Verfügung.

Eine funktionierende Schulpartnerschaft lebt von einem offenen und respektvollen Austausch. **Berechtigte Kritik ist daher selbstverständlich erwünscht und kann einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung von Schule und Unterricht leisten.** Rückmeldungen von Schülerinnen und Schülern sowie Eltern sollen ernst genommen und konstruktiv bearbeitet werden.

Insbesondere muss sichergestellt sein, dass **Schulleitungen und betroffene Lehrpersonen über eine Beschwerde informiert werden und ausreichend Gelegenheit erhalten, ihre Sichtweise darzustellen und zu den erhobenen Vorwürfen Stellung zu nehmen**, **bevor** eine Beurteilung oder weitere Schritte erfolgen.

Ein professionelles Beschwerdemanagement darf nicht dazu führen, dass über die Köpfe der Betroffenen hinweg entschieden wird. **Transparenz, Fairness und die Möglichkeit zur Stellungnahme müssen wesentliche Bestandteile eines solchen Verfahrens sein.**

Die Personalvertretung fordert, dass die Bildungsdirektion einen **verbindlichen, transparenten und für alle Beteiligten nachvollziehbaren Ablauf** festlegt.

Nur wenn Kritik gehört wird und gleichzeitig die **Rechte der betroffenen Schulleitungen und Lehrpersonen** gewahrt bleiben, kann ein Beschwerdemanagement tatsächlich zu einer gelungenen Schulpartnerschaft beitragen.

Mit kollegialen Grüßen

LAbg. Stefan Sandrieser
Vorsitzender des ZA